



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

PROCESOS DE SOPORTE TECNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO

CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS – REGIONAL HUILA

FECHA DE INICIO DE LA FORMACIÓN: 30/10/2025

FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES: 24/11/2025

| Guía De Aprendizaje | Resultado De Aprendizaje A Alcanzar | Conferencias Web (Fecha – Hora) | Evidencias De Aprendizaje | Tiempos de entrega | |
|--|---|--|---|--------------------|------------|
| | | | | Inicia | Finaliza |
| Alistamiento ambiente de formación LMS | | | | 30/10/2025 | |
| Actividades iniciales | N/A | | Actualización de los datos personales. | 31/10/2025 | |
| | | | Respuestas al Sondeo de conocimientos previos. | | |
| | | | Presentación ante el instructor y los compañeros en el Foro social. | | |
| Actividad de Aprendizaje 1: Identificar el soporte técnico, soporte técnico sus funciones y alcance de acuerdo con la organización. | Identificar las funciones claves y el alcance del soporte técnico, teniendo en cuenta las necesidades de la organización. | 04/10/2025 a las a las 19:00 hrs* | Evidencia AA1-Ev1: Evaluación AA1. | 01/11/2025 | 06/11/2025 |
| | | | Evidencia AA1-Ev2: Participación en el Foro temático "Soporte técnico en las organizaciones". | | |



| | | | | |
|---|--|---|------------|------------|
| Actividad de Aprendizaje 2: Planear el soporte técnico de acuerdo con los procesos y necesidades establecidos en la organización. | 07/11/2025 a las a las 19:00 hrs* | Evidencia AA2-Ev1: Evaluación AA2. | 07/11/2025 | 12/11/2025 |
| | | Evidencia AA2-Ev2: Informe planeación del soporte técnico. | | |
| Actividad de Aprendizaje 3: Definir operaciones de soporte técnico para el mantenimiento de equipos de cómputo, teniendo en cuenta las necesidades de la organización y el manual de procedimiento. | 13/11/2025 a las a las 10:00 hrs* | Evidencia AA3-Ev1: Evaluación AA3. | 13/11/2025 | 18/11/2025 |
| | | Evidencia AA3-Ev2: Informe Caso de estudio "Identificación y solución de problemas". | | |
| Actividad de Aprendizaje 4: Presentar propuestas que permitan mejorar los procesos de soporte técnico para el mantenimiento de equipos de cómputo de la organización. | 20/11/2025 a las a las 19:00 hrs* | Evidencia AA4-Ev1: Evaluación AA4. | 19/11/2025 | 24/11/2025 |
| | | Evidencia AA4-Ev2: Participación en el Foro temático "Tareas de Mantenimiento". | | |
| FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES - 24/11/2025 | | | | |
| FECHA DE CIERRE - 26/11/2025 | | | | |
| CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No aprobado | | | | |
| *Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación, el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos. | | | | |